

**MANUAL  
DE  
OPERACIÓN  
AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO**

**TENAMAXTLAN, JALISCO  
ADMINISTRACION 2015-2018**

# MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN -----	01
MARCO JURÍDICO-----	02
OBJETIVO -----	03
MISIÓN -----	04
VISIÓN -----	05
ATRIBUCIONES -----	06
FUNCION DEL ENCARGADO DE AGUA POTABE Y ALCANTARILLADO -----	07
ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS -----	08
CONTROL DE CALIDAD -----	09
CONCLUSION -----	10
RECOMENDACIONES -----	11

# INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Procedimientos tiene como objetivo proporcionar una base administrativa para

Mejorar el desempeño de la Gestión Municipal.

En este trabajo se describen los procedimientos que llevan a cabo las áreas que

Integran el sistema municipal de agua potable y alcantarillado de Tenamaxtlán, en

Base a las funciones que realizan.

Las cuales se encuentran comprendidas en el Manual de Organización de dicha Dirección.

Con el objeto de vincular la Información y facilitar su uso.

Para mantener su vigencia, este Manual deberá ser actualizado en forma Permanente para adecuarlo a los cambios que surjan.

# MARCO JURIDICO

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2. reglamento de agua potable del municipio de Tenamaxtlán, Jalisco
3. reglamento de la ley del agua para el estado de Jalisco y sus municipios

# **OBJETIVO**

Se tiene como objetivo satisfacer las necesidades de una manera correcta y organizada para proporcionar servicio de calidad para los usuarios. Así como señalar al personal y departamentos involucrados en la ejecución del funcionamiento eficiente y transparente del sistema de agua potable y alcantarillado del municipio de Tenamaxtlán.

# MISIÓN

Satisfacer las necesidades y demandas de  
Los usuarios del agua potable y alcantarillado del municipio de  
Tenamaxtlán,  
Ofreciendo el líquido vital en cantidad y calidad que se requiera.

# **VISIÓN**

Contribuir en el mejoramiento de la red de Agua Potable y Alcantarillado así como en el tratamiento de agua residuales para lograr una buena calidad en el servicio.